

Präambel

Dieser Berufskodex ermöglicht Beraterinnen, Trainern und Coaches ihr berufliches Handeln durch gemeinsame verbindliche Standards, Ethikrichtlinien und persönliche Integrität transparent zu gestalten. Das dient der eigenen Professionalisierung und dem besonderen Schutz unserer Kunden.

Berufsbild

Als zertifizierte Beraterinnen, Trainer und Coaches stehen wir in Übereinstimmung mit unseren beruflichen Standards und erfüllen gut ausgebildet die Mindestvoraussetzung des Roundtable der Coachingverbände von 150 Präsenzunterrichtsstunden. Unsere Methoden sind stets lösungs- und nicht problemorientiert. Wir verfügen über verschiedene Arbeitsansätze, die wir systemisch-konstruktivistisch auf Augenhöhe mit unserem Gegenüber anbieten. Die Autonomie des Kunden bleibt jederzeit erhalten. Uns selbst und unsere Kunden sehen wir als Systeme, die sich unterscheiden, einzigartig in ihrer jeweiligen Systemkultur agieren, reagieren und die notwendigen Ressourcen für ihre Veränderung bereits in sich tragen. Wir übernehmen die Verantwortung für uns als Changeexperten, d. h. als Profis für die Bereitstellung von Changemethoden und verweisen unsere Kunden auf deren eigene Verantwortung als Lösungsexperten. Die gesellschaftliche Bedeutung und Verpflichtung unseres Berufstandes erfüllen wir durch Transparenz, Aufklärung und soziales Handeln. Die Grenzen zwischen Beratung, Coaching, Training und Therapie sind uns bekannt.

Ethik

1. Wir fühlen uns dem Deutschen Grundgesetz, wie z. B. dem Schutz der Menschenwürde, verpflichtet.
2. Wir stehen ein für Gewaltfreiheit in Pädagogik, Didaktik und Methodik und widersetzen uns dem Druck und den Versuchen, die unseren ethischen Zielen unserer Arbeit widersprechen.
3. Jeder Mensch stellt in seiner biographischen Entwicklung etwas Einzigartiges und Wertvolles dar.
4. Wir betrachten den Menschen ganzheitlich und integrieren Körper, Geist und Seele in unsere Methoden.
5. Persönliche Informationen behandeln wir vertraulich und verpflichten uns strikt, sie nicht an Dritte weiterzugeben.
6. Wir unterstützen persönliche und gesellschaftliche Werteorientierungen.
7. Wir gehören keinen Institutionen und gesellschaftlichen Gruppierungen an, die gegen Punkt 1 verstoßen und arbeiten auch nicht nach den Methoden von L. Ron Hubbard.
8. Wir bringen unseren Kunden und Teilnehmerinnen Respekt, Wertschätzung und Achtung entgegen.
9. Wir verwenden die uns zur Verfügung stehenden Ressourcen sorgfältig.

10. Wir missbrauchen unsere Position nicht, um etwaige persönliche Vorteile zu erlangen, sondern legen unsere Preisgestaltung, Methoden, Fähigkeiten und Kompetenzen offen.

Berufskodex

Aus Berufsbild und Ethik entwickeln wir unsere beruflichen Richtlinien, unseren Berufskodex, den wir durch unser Auftreten und unsere Arbeitsweise stimmig nach innen und außen kommunizieren. Wir beobachten soziale Regeln und ethische Grundhaltungen in den Systemen in denen wir arbeiten und leben. Wir üben nur sachlich faire, konstruktive Kritik. Beruflichen Neuerungen und gesellschaftlichem Wandel stehen wir aufgeschlossen und neugierig gegenüber und passen unsere Methoden den jeweils notwendig gewordenen Veränderungen an.

Die Trägerin oder der Träger des Qualitätssiegels verpflichtet sich, den hohen Standard der eigenen Ausbildung aufrecht zu erhalten, sich kontinuierlich weiterzubilden, sein berufliches und privates Handeln regelmäßig zu hinterfragen, zu reflektieren und einen offenen und vertrauensvollen Umgang mit Kunden und Kolleginnen zu pflegen.

Bei Nichteinhaltung des Berufskodex und / oder der Ethikrichtlinien kann das Zertifikat und das Gütesiegel von KEYSTONE Zentrum für Systemische Beratung aberkannt werden. Kunden und Kolleg / innen haben die Möglichkeit im Konfliktfall (Ombudsstelle) Beschwerde einzulegen.

Den ethischen Richtlinien und unserem Berufskodex stimme ich zu:

Ort / Datum / Unterschrift